

NOTICE FOUR KITTEC

 **KITTEC® PROFESSIONAL-LINE**



User manual



Modèles série CH / CR

NOTICE FOUR KITTEC

Sommaire

1 À propos de ce manuel	3
2 Sécurité	4
2.1 Informations générales de sécurité	4
2.2 Utilisation prévue du produit	4
2.3 Étiquettes de sécurité	5
2.4 Consignes de sécurité	5-7
3 Transport et installation	8
3.1 Stockage et transport	8
3.2 Installation	8
3.3 Raccordement du conduit d'évacuation	8
3.4 Raccordement électrique	10
3.5 Première mise en service / Cuisson d'essai	10-12
4 Processus de cuisson	12
4.1 Généralités	12-13
4.2 Procédure de cuisson	13-14
5 Entretien et maintenance	14-15
6 Mise au rebut du four	15
7 Dépannage	16
8 Conditions de garantie	17-19
9 Modèle de fiche d'enregistrement des cuissons	20

NOTICE FOUR KITTEC

1) À propos de ce manuel

À travers ce manuel d'utilisation, nous souhaitons vous familiariser avec votre four KITTEC®. Veuillez lire attentivement les instructions et vous familiariser avec le fonctionnement du four et de son régulateur. Il est essentiel de respecter les consignes de sécurité ainsi que les symboles de sécurité afin de garantir une utilisation correcte et en toute sécurité.

L'utilisateur est responsable de s'assurer que toute personne amenée à utiliser le four a pris connaissance de ce manuel. Ce produit est conçu selon les technologies les plus récentes et conformément aux règles de sécurité reconnues. Le four ne doit être utilisé que s'il est en parfait état de fonctionnement.

Les présentes instructions d'utilisation font partie intégrante du produit et doivent être respectées pendant toute la durée d'utilisation, ainsi que jointes au produit en cas de changement de lieu d'installation.

Le contenu de ce manuel est fourni à titre informatif uniquement. Il peut être modifié sans préavis et ne constitue pas un engagement contractuel du fabricant.

KITTEC décline toute responsabilité quant à l'exactitude, au contenu, à l'exhaustivité, à la légalité ou à la fiabilité des informations contenues dans ce manuel.

Site internet: www.ceradel.fr

E-Mail: sav@ceradel.fr / contact@ceradel.fr

Tel.: 05.55.35.02.35

NOTICE FOUR KITTEC

2) Sécurité

2.1 Informations générales de sécurité

Les consignes de sécurité suivantes doivent être strictement respectées afin d'éviter tout risque ou danger lors de l'utilisation du four.

Bien que ce produit soit conforme aux normes technologiques actuelles, des dangers peuvent survenir si le personnel n'a pas été correctement formé, si l'installation et l'entretien ne sont pas réalisés conformément aux instructions d'utilisation, ou si le produit est utilisé à d'autres fins que celles prévues.

Pour des raisons de sécurité, ce produit est conçu exclusivement pour des personnes âgées de plus de 14 ans, ne présentant aucune limitation physique. Il est destiné uniquement à l'usage décrit dans ce manuel.

2.2 Utilisation prévue du produit

Les fours électriques KITTEC® Professional-Line décrits dans ce manuel sont conçus exclusivement pour la cuisson, le traitement thermique et/ou la fusion de céramiques, porcelaine, émaux, glaçures et/ou verre.


La température maximale dans la chambre de cuisson du four est de 1320 °C.

La température de fusion des émaux et la température de vitrification des argiles utilisées déterminent la température de cuisson nécessaire, toujours inférieure à 1320 °C.

Les atmosphères carburantes, les gaz endogènes et exogènes, ainsi que le chlore, le fluor, le soufre, les oxydes métalliques et les composés alcalins altèrent la durée de vie des résistances chauffantes et de l'isolation, et réduisent la température maximale admissible.

NOTICE FOUR KITTEC

2.3 Etiquettes de sécurité

 <p>Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser le four !</p>	 <p>Ne jamais ouvrir un four chaud ! (chambre de cuisson > 50 °C)</p>	 <p>Danger ! Haute tension !</p>
 <p>Faire attention lors de l'ouverture lorsque le four est en chauffe</p>	 <p>Débrancher le câble d'alimentation avant d'ouvrir !</p>	

Dans ce manuel d'utilisation, le signe suivant est utilisé pour les consignes de sécurité :



2.4 Consignes de sécurité



Les consignes de sécurité suivantes doivent être respectées pour un travail sûr et sans problème avec le four KITTEC®. Le non-respect de ces consignes peut entraîner des risques.

- Pour des raisons de sécurité et en raison de la production de gaz et vapeurs nocifs, le four ne doit être installé que dans une pièce sèche et ventilée de taille adéquate.
- Conformément aux réglementations incendie, le four ne doit pas être utilisé dans un garage ou une chaufferie.
- Il est interdit de faire fonctionner le four avec des gaz ou mélanges explosifs !

NOTICE FOUR KITTEC



- Attention ! En fonctionnement, les surfaces du four peuvent atteindre des températures supérieures à 75 °C. Ne pas obstruer le rayonnement thermique des surfaces.
- Le four ne peut être utilisé que pour l'usage indiqué. Toute autre utilisation, en particulier le stockage, la production, la cuisson, le chauffage et/ou le séchage d'aliments ou toute autre mauvaise utilisation, est interdite.
- Ne pas laisser de personnes non autorisées accéder au four.
- Tenir les enfants à l'écart du four, verrouiller éventuellement la pièce !
- Ne jamais introduire de matières inflammables dans le four.
- Pendant le fonctionnement du four, il faut s'assurer qu'il est impossible d'atteindre la chambre de cuisson chaude ! Il est recommandé de verrouiller le couvercle/la porte.
- N'utiliser que des matières premières et des émaux autorisés dans votre four. Demandez à votre fournisseur des informations sur l'utilisation correcte des matériaux, lisez les fiches de données de sécurité et la littérature spécialisée relative aux températures de cuisson, températures maximales et gaz ou vapeurs dégagés par les matériaux.
- Pour des raisons de santé, il peut être nécessaire de capturer les fumées lorsque le four est en fonctionnement. Veuillez suivre les recommandations relatives à l'installation d'un conduit d'évacuation du local du four vers l'extérieur, présentées dans le chapitre Installation et fonctionnement.

NOTICE FOUR KITTEC



- Le couvercle du four ne doit jamais être utilisé comme surface de stockage ou table, même si le four n'est pas en fonctionnement. (Le couvercle mécanique ne doit pas subir de pression, et la chaleur dégagée peut représenter un danger ; le rayonnement thermique libre doit être garanti pendant le fonctionnement.)
- Le four ne doit jamais être ouvert pendant le fonctionnement ou avant que la chambre de cuisson n'atteigne une température inférieure à 50 °C. L'air chaud qui s'échappe constitue un risque d'incendie et pour la santé.
- Ne jamais utiliser de rallonges électriques pour connecter le four à l'alimentation !
- Pendant l'entretien, déconnecter le four de l'alimentation électrique (débrancher la prise ou, le cas échéant, couper l'interrupteur principal).
- Tout le circuit électrique doit être contrôlé par un technicien qualifié avant la première utilisation du four, après entretien et réparations, et régulièrement au moins tous les 4 ans.
- Maintenir l'ordre autour du four. Le désordre augmente le risque d'accidents.
- Les modifications des composants électriques ne peuvent être effectuées que par des techniciens qualifiés. Seule la lecture du schéma électrique doit guider l'intervention !
- Les dispositifs de sécurité ne doivent jamais être neutralisés.

SI VOUS N'ETES PAS EN MESURE D'EFFECTUER CORRECTEMENT VOTRE TRAVAIL AVEC NOS DISPOSITIFS DE PROTECTION, VEUILLEZ NOUS EN INFORMER. ENSEMBLE, NOUS TROUVERONS SUREMENT UNE SOLUTION ACCEPTABLE.

NOTICE FOUR KITTEC

3) Transport et installation

3.1 Stockage et transport

Le four doit être placé dans une pièce sèche avec une humidité inférieure à 80 % afin d'éviter que les briques isolantes n'absorbent l'humidité.

Protégez le four contre les fortes variations de température et les atmosphères agressives.

Le four doit être déplacé en position verticale à l'aide d'un chariot élévateur ou d'un équipement de levage approprié. L'équipement de levage ne doit pas être fixé sur le corps du four, uniquement sur le châssis. Pendant le transport, le four peut basculer ou des pièces peuvent tomber. Pour cette raison, il faut s'assurer qu'aucune personne ne se trouve à proximité du four.

3.2 Installation

Le four ne doit être installé et utilisé que dans une pièce appropriée. Les exigences les plus importantes sont :

- La taille de la pièce doit être adéquate, sèche (humidité relative < 80 %) et ventilée.
- Le sol doit être en pierre, béton ou en un matériau de résistance et de résistance à la chaleur similaires.
- Le sol doit être lisse et régulier, offrant une assise stable pour le four. La charge maximale autorisée ne doit pas être dépassée.
- Les sols en bois, moquette, plastique ou tout autre matériau inflammable susceptible de se déformer et/ou s'enflammer à des températures < 75 °C ne sont pas acceptables.
- L'installation doit permettre un rayonnement thermique libre pendant le fonctionnement, sans risque d'inflammation des objets, du sol, des murs ou du plafond. Les distances minimales recommandées sont :
 - Par rapport au mur : 0,2 m
 - Par rapport au plafond : 0,5 m
- Les plafonds et murs ne doivent pas être composés de matériaux inflammables comme le bois, la moquette ou tout autre matériau pouvant se déformer à des températures inférieures à 250 °C.
- Dans le cas contraire, une distance latérale minimale de 1 m doit être respectée, ou bien une isolation coupe-feu doit être installée sur le plafond au-dessus du four, dépassant de 1 m dans chaque direction les dimensions extérieures du four.

NOTICE FOUR KITTEC

- Afin que les matériaux environnants ne prennent pas feu, il faut utiliser des matériaux ignifuges et résistants aux flammes, à faible conductivité thermique.
- Les plaques isolantes en silicate de calcium (épaisseur 15 mm) sont particulièrement adaptées et disponibles chez les fournisseurs de matériaux de construction.

3.3 Raccordement du conduit d'évacuation

En général, tous les fours sont fournis avec un conduit d'évacuation de Ø 80 mm, qui doit être fixé à l'aide de deux vis filetées, avec le côté incliné face à l'orifice de ventilation latéral.



Pour une évacuation vers l'extérieur, un tuyau de cheminée d'au moins 2 m de longueur (effet de cheminée) (par ex. tuyau flexible en aluminium Ø 80 mm disponible chez KITTEC®) peut être raccordé à l'extrémité du conduit d'évacuation (avec collier de serrage métallique de taille appropriée) et passé à travers un passe-paroi résistant à la chaleur (par ex. en pierre ou en béton)

jusqu'à l'autre côté du mur ou du plafond, en direction de l'air libre vers le haut.

Des précautions doivent être prises pour empêcher l'eau de pluie d'entrer dans le conduit d'évacuation et pour éviter que le conduit ne soit affecté par de mauvaises conditions de vent.

REMARQUE :

DANS LA PLUPART DES CAS, IL SUFFIT DE VENTILER LE LOCAL PENDANT LA CUISSON, PAR EXEMPLE A TRAVERS UNE FENETRE ENTROUVERTE. SI DES PERSONNES SE TROUVENT DANS LA MEME PIECE PENDANT PLUSIEURS HEURES LORS DE LA CUISSON, NOUS RECOMMANDONS D'EVACUER L'AIR DE COMBUSTION VERS L'EXTERIEUR VIA UN CONDUIT. LES EXIGENCES LEGALES ET REGLEMENTATIONS CORRESPONDANTES DOIVENT ETRE VERIFIEES ET RESPECTEES.

NOTICE FOUR KITTEC

3.4 Raccordement électrique

Le raccordement électrique du four doit être vérifié par un électricien professionnel avant toute utilisation. Un électricien doit également contrôler les installations électriques existantes (tableau de fusibles, alimentation et prises) ainsi que la capacité des fusibles et la section des câbles selon les informations indiquées sur la plaque signalétique du four.

Pour garantir une déconnexion rapide et facile du four de l'alimentation électrique en cas d'urgence, l'interrupteur principal de l'alimentation doit être facilement accessible dans la pièce où se trouve le four.

Pour les fours modulables, la connexion par prise entre les composants du four doit être vérifiée !

Ne branchez pas les fours de 230 volts nominaux sur une prise 230 volts avant qu'un électricien n'ait vérifié tous les points mentionnés.

Pour les fours de 400 volts nominal et d'une puissance nominale supérieure à 10 kW, des réglementations différentes s'appliquent (comme une déclaration nécessaire ou une autorisation officielle). Veuillez-vous renseigner auprès de votre électricien.

Le contrôleur est connecté au four via une connexion par prise.



Attention !

Ne jamais utiliser de rallonges

3.5 Première mise en service / Cuisson d'essai

Première mise en service

Pour plusieurs raisons, chaque nouveau four doit être cuit à vide avant son utilisation générale :

- Vérifier le fonctionnement du four et du régulateur.
- Prolonger la durée de vie des éléments chauffants grâce à une couche protectrice d'oxyde. Cette couche d'oxyde se forme pendant la première cuisson à vide.
- Les briques réfractaires isolantes du four peuvent encore contenir des résidus d'humidité, qui doivent s'évaporer lors de la montée lente en température de cette première cuisson.

La première cuisson se fait à vide, sans pièces à cuire, mais avec le mobilier de four (supports, plateaux, etc.).

NOTICE FOUR KITTEC

Conseil :

Placez le mobilier de four fourni avec le four à l'intérieur du four pour la première cuisson.

Pour ouvrir le four, déverrouillez les loquets et ouvrez la porte. Retirez tout emballage de protection et refermez soigneusement la porte. Montez le régulateur sur le support prévu à cet effet et connectez la prise du régulateur à la prise multipoints située en bas du coffret électrique à l'arrière, en abaissant le loquet de fixation.

Conseil :

Évitez de placer l'unité de contrôle sur le four, même lorsque le four n'est pas en fonctionnement. Il est fréquent que des utilisateurs, par habitude, placent l'unité de contrôle sur le four après avoir lancé un programme. En raison de la chaleur élevée, votre régulateur pourrait être endommagé et pourrait même provoquer un incendie.

Cuisson d'essai

Insérez la fiche d'alimentation électrique dans une prise correctement installée et vérifiée. Allumez l'interrupteur d'alimentation du régulateur, fermez le four et lancez un programme de cuisson (veuillez consulter le manuel du régulateur pour savoir comment sélectionner un programme).

Lors de la première montée en température au-delà de 200 °C, une odeur désagréable peut apparaître due à l'évaporation ; cela n'est pas dangereux pour la santé.

Exemple de programme de première cuisson :

60-100 °C/h jusqu'à 600 °C, puis passer
(chauffe rapide) jusqu'à 1200 °C,
maintien de 60 minutes

Pendant tous les programmes, le bruit des protections dans le coffret électrique est clairement audible.

Après l'achèvement du programme de cuisson d'essai, votre four KITTEC® est prêt à l'emploi.

NOTICE FOUR KITTEC



Attention !

NE JAMAIS ouvrir le four
chaud lorsque la
température de la chambre
de cuisson est supérieure à
50 °C.

Éteignez toujours le régulateur à l'interrupteur d'alimentation si le four n'est pas utilisé. Pour une période prolongée d'inutilisation, la fiche d'alimentation électrique doit être déconnectée à l'interrupteur principal.

4) Le processus de cuisson

4.1 Généralités

Ouvrez le four et répartissez uniformément les pièces à cuire à l'intérieur. Des conseils pour l'empilage des pièces se trouvent dans les sections suivantes. Remplissez toute la chambre de cuisson afin d'éviter le gaspillage d'énergie.



Attention – Chauffage par le bas !

La plaque de cuisson inférieure doit respecter une distance minimale de 4 cm par rapport aux éléments chauffants inférieurs. Sinon, la montée en température pourrait endommager les résistances et la doublure en briques.

Assurez-vous de ne pas placer les cales et les plaques de base en cordiélite directement sur les rainures des éléments chauffants, mais sur les surfaces en briques situées entre les rainures.

Refermez ensuite le couvercle (pour un four à chargement par le dessus) ou la porte (pour un four à chargement frontal) avec le verrou sur le corps. Pour démarrer le processus de cuisson, utilisez le régulateur pour sélectionner le programme de cuisson souhaité et lancer le four (voir le manuel d'utilisation du régulateur).

NOTICE FOUR KITTEC

Soupape d'arrivée d'air inférieure (optionnelle)

La soupape d'arrivée d'air inférieure peut être ouverte dans les cas suivants :

- Cuisson à sec pour évacuer l'humidité
- Cuisson de décor et d'or, à cause des solvants
- Pour accélérer le processus de refroidissement si désiré

4.2 Procédure de cuisson

Cuisson biscuit

La cuisson biscuit, également appelée cuisson « glow », cuisson à l'état brut ou cuisson rugueuse, est la première cuisson des céramiques, c'est-à-dire la cuisson des pièces sèches et non émaillées. Lors d'une cuisson biscuit, l'agencement des pièces dans le four n'est pas crucial. Les pièces peuvent se toucher et peuvent être empilées. Faites attention, lors du chargement du four, à ne pas toucher les parois ou les éléments chauffants.

S'il n'y a pas assez de surface, plusieurs niveaux peuvent être utilisés en plaçant des cales et une ou plusieurs clayettes de four.

Astuce :

Lors de la cuisson de grandes assiettes lisses, utilisez du grog ou du sable comme support mobile, cela agit comme un lubrifiant pour les pièces.

Lors de la cuisson de très grandes pièces, la montée en température doit être lente, par exemple 50 °C/h. Cela prévoit d'éventuelles fissures dues aux contraintes thermiques. Les pièces qui ne sont pas complètement sèches peuvent être préparées à la cuisson avec un programme de séchage.

Cuisson émail (Glaze firing)

Lors de la cuisson émail, une répartition uniforme de la température est cruciale pour l'apparence future des pièces, car les émaux sont très sensibles aux différences de température. Répartissez donc les pièces uniformément dans le four. Cuisez des pièces similaires sur le même niveau. La distance minimale entre les pièces doit être de 3 à 5 cm, ce qui est également conseillé pour la distance par rapport aux parois. La base de chaque pièce ne doit pas être émaillée ou elle doit être supportée par des cales pour protéger la surface de la clayette du four. Les clayettes du four peuvent être enduites d'un vernis protecteur adapté, pour se protéger des coulures accidentelles d'émail (pour plus d'informations, demandez à votre revendeur de four).

NOTICE FOUR KITTEC

Cuisson émail en atmosphère réductrice (Reduction firing)

La cuisson en atmosphère réductrice doit être évitée dans les fours électriques, car elle réduit la couche d'oxyde protectrice sur les éléments chauffants et diminue leur durée de vie.

Carnet de cuisson (Firing records)

Pour obtenir des résultats reproductibles, tenir un carnet de cuisson est une aide importante. À la fin de ce manuel d'utilisation, vous trouverez un modèle de carnet de cuisson.

5) Entretien et maintenance



Attention !

Pour des raisons de sécurité, la fiche d'alimentation principale doit être débranchée ou tout interrupteur principal installé doit être mis hors tension avant d'effectuer tout travail de maintenance. Il faut s'assurer que la température de la chambre de cuisson du four ne dépasse pas 70 °C.

Pour garantir une utilisation sûre de votre four KITTEC®, l'installation électrique doit être vérifiée au moins tous les quatre ans par un spécialiste.

Les autres opérations de maintenance du four se limitent au nettoyage régulier et à l'inspection visuelle des dommages. Balayez le four et nettoyez soigneusement les rainures où se trouvent les éléments chauffants à l'aide d'un aspirateur. Avec le temps, les éléments chauffants deviennent fragiles et se cassent facilement. Évitez donc de toucher les éléments chauffants avec le tube d'aspiration de l'aspirateur.

Si de l'émail entre en contact avec les briques isolantes, il doit être retiré à l'aide d'un outil approprié, par exemple une spatule. Lors des cuissons suivantes, l'émail provoquerait d'autres dommages à la maçonnerie en briques. Après chaque cuisson, vérifiez la chambre de cuisson pour détecter tout dommage causé par des coulures d'émail accidentelles.

Si plus de 2 cm de brique sont érodés, la zone de maçonnerie doit être réparée comme suit :

- Creuser d'abord le point endommagé de façon rectangulaire.
- Façonner soigneusement un nouveau morceau de brique isolante.
- Nettoyer la zone endommagée avec un aspirateur.
- Insérer le morceau de remplacement avec du ciment haute température.

Vous pouvez obtenir un aperçu des pièces détachées et des matériaux de réparation auprès de votre revendeur KITTEC®.

NOTICE FOUR KITTEC

Conseil :

Les fissures fines dans les briques isolantes, résultant des hautes températures, sont tout à fait normales et n'affecteront pas l'efficacité de fonctionnement de votre four KITTEC®.

6) Mise au rebut du four

La mise hors service doit être soigneusement préparée si le four doit être remonté et installé dans un autre emplacement. Éteignez le four et déconnectez-le de l'alimentation électrique ainsi que de toute autre connexion.

Il est recommandé de démonter soigneusement toutes les pièces de montage, de les étiqueter et, si nécessaire, de les emballer. Cela permet de s'assurer que toutes les pièces peuvent être correctement remontées.

Lors de chaque cuisson, les éléments chauffants et la maçonnerie en briques deviennent fragiles, KITTEC® décline toute responsabilité pour tout dommage survenu pendant le transport.

Mise au rebut finale :

Si aucun accord de reprise ou de mise au rebut n'a été conclu, recyclez tous les composants démontés du four.

Pour plus d'informations sur la mise au rebut appropriée, veuillez contacter votre agence environnementale locale.



NOTICE FOUR KITTEC

7) Dépannage

Que faire si...

... l'erreur « E » s'affiche sur le contrôleur électronique ?

La régulation a détecté une erreur dans la séquence du programme.

La signification de l'erreur détectée et sa correction sont décrites dans le manuel d'utilisation du contrôleur.

... la chambre de cuisson ne chauffe pas ?

Il se peut que le couvercle ou la porte ne soit pas complètement fermé.

... la chambre de cuisson chauffe trop lentement ou le four n'atteint pas la température réglée ?

Un ou plusieurs éléments chauffants pourraient être endommagés. Vérifiez d'abord visuellement les éléments pour détecter toute casse ou fissure. Si aucune casse n'est visible, faites contrôler la résistance des éléments chauffants. Les éléments cassés ne peuvent être remplacés que par un technicien qualifié.

Autrement :

L'alimentation électrique de votre four pourrait être inférieure à 230 V. Cela peut être vérifié par votre technicien.

... l'émail n'a pas fondu ou le four s'est éteint avant d'atteindre la température réglée ?

Coupure de courant pendant la cuisson.

Autrement :

Le couvercle ou la porte n'était pas correctement fermé(e).

NOTICE FOUR KITTEC

8) Conditions de garantie

Nous garantissons la finition et le fonctionnement sans défaut du four livré (y compris l'unité de contrôle), des machines et des dispositifs, et offrons une garantie de 3 ans à compter de la date de facture. Pour un usage industriel, cette garantie est réduite à 2 ans. Nous accordons une garantie d'un an sur les pièces détachées, les résistances chauffantes étant exclues (car ce sont des pièces d'usure).

La garantie ne couvre pas :

- Les dommages causés par le client
- Une installation incorrecte
- Les dommages dus à un assemblage/désassemblage incorrect des pièces ou à des mesures de maintenance mal exécutées
- Les réparations effectuées par des personnes non qualifiées
- Les dommages causés par la force majeure ou les catastrophes naturelles
- Les dommages dus à un transport incorrect
- Les éléments chauffants du four (ce sont des pièces d'usure)
- Les dommages sur les fours causés par la cuisson de matériaux, par exemple en dépassant la température maximale spécifiée
- Les dommages sur les fours causés par des réactions chimiques inappropriées pendant la cuisson, par exemple la cuisson au sel
- Les dommages causés par les gaz libérés pendant la cuisson (atmosphères carburantes, endogaz, exogaz, oxydes métalliques, composés contenant des alcalis, chlore, fluor, soufre)
- Les dommages sur les produits cuits
- Les dommages dus à une mauvaise manipulation
- Les fissures fines dans les briques isolantes

NOTICE FOUR KITTEC

Services sous garantie :

En cas de dommage, informez immédiatement votre revendeur KITTEC® avant d'engager tout frais. Lors d'une réclamation, veuillez indiquer :

- Le type de four
- Le numéro de série
- L'année de fabrication (voir la plaque signalétique)

Nous décidons ensuite de la marche à suivre. Il nous appartient de réaliser la réparation, de la faire réaliser par un tiers, de procéder à un échange ou de résilier le contrat.

En cas de réclamation justifiée, la garantie couvre :

- La fourniture gratuite des pièces détachées nécessaires, y compris l'installation ou la réparation.
- Si un produit ou une pièce détachée n'est plus disponible, KITTEC est autorisé à fournir un produit ou une pièce détachée équivalente ou similaire.
- Le transport ou l'expédition vers KITTEC ou toute autre action ne peut être effectuée qu'avec notre accord préalable. Si nous acceptons l'action proposée, KITTEC prend en charge les coûts engagés pour réaliser la mesure.

Veuillez remplir la carte de garantie et la renvoyer. Cela permet d'accélérer l'ensemble du processus de réclamation.

